



## FORMULAIRE DE RÉCLAMATIONS

Date d'enregistrement :

Recueillie par :

Réclamation reçue par  voie postale  voie orale  Mail

Le réclamant	
NOM	ADRESSE
PRENOM	
DATE DENAISSANCE	
NUMERO DE TÉLÉPHONE	
MAIL:	
REPRESENTANT LEGAL (SI MINEUR)	FORMATION :
Objet de la réclamation	
Veuillez noter la réclamation en détaillant le plus possible (joindre justificatif si nécessaire)	
Action attendue	
Veuillez indiquer votre attente suite à cette réclamation	
Suivi de la réclamation par l'établissement	
Date de prise en charge :	dossier suivi par :
Réponses apportées au réclamant :	voie postale <input type="checkbox"/> voie orale <input type="checkbox"/> mail <input type="checkbox"/>
Dispositions prises pour solutionner durablement le litige:	

Service gestion des litiges : MOBILIANS [mediateur@mediateur-mobilians.fr](mailto:mediateur@mediateur-mobilians.fr) 43 bis route de Vaugirard - CS 80016 -92197 Meudon CEDEX,

SARL **FEELING CONDUITE** au capital de 5000€  
Site : [www.feelingconduite.fr](http://www.feelingconduite.fr) Email : [contact@feelingconduite.fr](mailto:contact@feelingconduite.fr)  
36 avenue Gérard Yvon 41100 Vendôme -02.54.80.25.24 - Agrément : E 22 041 000 20  
908 210 693 RCS BLOIS- N°TVA FR61908210693